



ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁASZANIA SZKÓD Z UBEZPIECZENIA NNW

1. Szkody mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a. elektronicznie przez stronę internetową: www.uniga.pl.
 - b. telefonicznie do Centrum Pomocy Grupy UNIQA dzwoniąc na numer 0801 597 597 lub 042 66 66 500

Informacje niezbędne przy zgłaszaniu szkody:

- data, godzina i miejsce wypadku
- numer polisy z której będzie zgłaszana szkoda
- dane osobowe Poszkodowanego (adres korespondencyjny, PESEL, seria i numer dowodu osobistego)
- dane teleadresowe (telefon, e-mail)
- okoliczności zaistnienia wypadku
- rodzaj doznanych obrażeń ciała
- numer konta

2. Dokumentacja niezbędna do zgłoszenia szkody:

Trwały uszczerbek na zdrowiu:

- druk zgłoszenia szkody (dostępny w sekretariacie Klubu) podpisany i wypełniony, zawierający pieczęć Klubu i podpisany przez upoważnionego Przedstawiciela Klubu
- kserokopia legitymacji LZS
- numer rachunku bankowego do przelewu odszkodowania,
- dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia łącznie z diagnozą lekarską (w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy medycznej).

Ustalanie wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywane jest przez UNIQA TU S.A. w oparciu o obowiązującą w dniu zdarzenia Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A., po zakończeniu leczenia.

Zgon:

- Akt zgonu
- kartę zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu w formie oryginału lub kopii,
- dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczyn zgonu sporządzoną przez policję, prokuraturę lub sąd, jeżeli taka dokumentacja została sporządzona, w formie oryginału lub kopii.

Pełen katalog dokumentów zależny jest od rodzaju zdarzenia. Po weryfikacji zgłoszenia Poszkodowany może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowej dokumentacji.

Wymienione w pkt. 2 dokumenty należy przesłać w wybrany sposób:

- a. załączyć do elektronicznego formularza zgłoszenia na stronie www.
- b. mailowo na podany adres: dokumenty@uniqa.pl w tytule podając numer szkody
- c. listownie na poniższy adres:

UNIQA TU S.A.

Jednostka Skanująca – Indeksująca

90-520 Łódź, ul. Gdańska 132

Dokumentacja powinna być trwale spięta oraz na wniosku winien być wpisany numer szkody.

3. Obsługa szkody

Zapytania dotyczące likwidowanej szkody można kierować na skrzynkę imienną likwidatora lub dzwoniąc na numer Centrum Pomocy, podając numer szkody.

W sprawach związanych z likwidacją zgłoszonych roszczeń wynikających z niniejszej umowy Ubezpieczający wyznacza do kontaktów z Ubezpieczycielem przedstawicieli w poszczególnych województwach wymienionych w załączniku do umowy.

W przypadku zgłoszonych roszczeń Przedstawiciel LZS będzie potwierdzał wg poniższego wzoru, czy dana osoba jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Jest to element niezbędny do zgłoszenia szkody, rozpatrywania i likwidacji szkody:

"Zaświadczamy, że członek KZ LZS <imię><nazwisko><pesel> opłacił składkę i podlega ubezpieczeniu NNW na rok 2017".

Centrala

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 63 44 700, fax 42 63 77 430
e-mail: centrala@uniqa.pl
www.uniqa.pl

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 63 44 700, fax 42 63 65 003
e-mail: zycie@uniqa.pl
www.uniqa.pl

Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA

801 597 597*

42 66 66 500 dla tel. komórkowych

*Koszt połączenia według taryfy operatora

Aktualny wykaz naszych jednostek terenowych znajdziesz na stronie internetowej:

www.uniqa.pl